3

مجتمع آموزشی ماهان علم

سیستم هوشمند سازی مجتمع در ابعاد مختلف

|  |  |
| --- | --- |
| مشخصات سند | |
| عنوان سند | درخواست های ذینفعان |
| شناسه سند | 1 |
| تهیه کننده | سیدمحمدجواد موسوی، امید نجاتی، فرانک امینی |
| ویرایش | 1.1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| سوابق بازنگری | | | |
| **نویسنده** | **شرح** | **ویرایش** | **تاریخ** |
| جواد موسوی، امید نجاتی، فرانک امینی | نگارش اولیه درخواست های ذینفان | 1.1 | 1400/1/24 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**فهرست مطالب**

**عنوان صفحه**

* **مقدمه ........................................................................................................5**
  + هدف.......................................................................................................................5
  + محتوا......................................................................................................................5
  + دامنه کاربرد..........................................................................................................5
  + مراجع.....................................................................................................................6
* **توصیف ذینفعان و پروفایل کاربران..........................................................7**
  + مدیریت مجتمع آموزشی...................................................................................7
  + سرتیم دبیران.......................................................................................................9
  + مشاور تحصیلی.................................................................................................10
  + مسئول نگارش مقالات....................................................................................11
  + مدیریت آموزشی..............................................................................................12
  + مدیریت امور فرهنگی......................................................................................13
  + مدیریت اجرایی مجتمع..................................................................................14
  + فناوری اطلاعات و تکنولوژی (کاربران و تحلیل گران سیستم).............15
* **شناخت محیط کاربر ...............................................................................16**
* کاربران سیستم...................................................................................................16
* تجربه سیستمی مشابه......................................................................................16
* پلات فرم فعلی....................................................................................................16
* پلات فرم پیشنهادی برای سیستم.................................................................16
* **راه حل های تحلیل گران برای مسائل ذینفعان.....................................17**
* **ارزیابی راه حل ها....................................................................................18**
* توانایی راه حل های پیشنهادی.......................................................................18
* **ارزیابی قابل اعتماد، کارایی و پشتیبانی نیازها...............****.......................18**
  + قابلیت اطمینان....................................................................................................18
  + میزان کارایی.........................................................................................................19
  + نیازهای پشتیبانی................................................................................................19
  + نیاز های امنیتی...................................................................................................19
  + نیازهای نصب و پیکربندی.................................................................................20
  + نیاز های قابل استفاده بودن..............................................................................20
  + نیازهای کیفیتی در اجرا....................................................................................20
* **نیازمندی های فیزیکی**
* نیاز های سخت افزاری.......................................................................................21
* نیاز های نرم افزاری............................................................................................21

**مقدمه:**

هدف:

دلیل و هدف ارائه این سند آشنایی خوانندگان آن با نحوه کار و مراحل اداری و ثبت نیاز های سیستم مجتمع آموزشی ماهان علم می‌باشد.

محتوا:

کاربران سیستم تعریف شده و مسائل در این سیستم بیان می شوند و مورد ارزیابی قرار می گیرند . در اینجا یک پس زمینه درباره ذینفعان و افراد سیستم بیان میشود.

از نظر قابلیت اعتماد و پشتیبانی نیاز ها بررسی میشوند.

دامنه کاربرد:

برای ذینفعان و کاربرانی است که با مجتمع ماهان علم در ارتباط اند.

مراجع:

سند معرفی سیستم

مصاحبه با مدیر مجتمع آموزشی ماهان علم آقای مصطفی مجرد

سند چشم انداز

فرم های اداری و ثبت نامی موجود در مجتمع های آموزشی

بررسی سیستم های آموزشی آنلاین

مصاحبه با کارکنان برخی مدارس

**توصیف ذینفعان و پروفایل کاربران :**

مدیریت مجتمع آموزشی:

|  |  |
| --- | --- |
| مصطفی مجرد | نام |
| مدیر مجتمع آموزشی | سمت |
| برنامه ریزی به منظور جلب مشارکت معاونان ،معلمان وسایر کارکنان مجتمع برای ایفای نقش تربیتی.  **فراهم سازی زمینه لازم جهت تحقق بخشیدن به اهداف مصوب دوره های تحصیلی مربوط با همکاری و مشارکت معاونین مدارس،کارکنان وبا بهره گیری از امکانات و ظرفیت های داخل و خارج از مجتمع و مدارس تحت  پوشش .**  نظارت بر حسن اجرای صحیح وبه موقع برنامه ها وفعالیت ها ی آموزشی وپرورشی براساس ضوابط ومقررات.  تدوین برنامه جامع سالانه مجتمع ونظارت بربرنامه ریزی سالانه مدارس تحت پوشش آن با رعایت ضوابط و مقررات مربوطه و از طریق جلب مشارکت اولیاء ،کارکنان و دانش آموزان .  تقسیم وظایف بین معاونین واحد های تحت پوشش مجتمع ،معاونان وسایر کارکنان مجتمع.  مهارت فنی از طریق تحصیل، کارورزی و تجربه حاصل می‌شود. مدیران، معمولاً این مهارت‌ها را طی دوره‌های کارآموزی فرامی‌گیرند. این مهارت‌ها نظیر دانش، روش‌های برنامه‌ریزی، بودجه‌بندی، کنترل، حسابداری، امور مالی، کارگزینی و غیره هستند. ویژگی بارز این مهارت این است که به بالاترین درجه شایستگی و خبرگی در آن می‌توان دست یافت .  مدیران قادرند، انگیزه‌های کارکنان را دریابند و از محرک‌ها و نیازهای آنان در رهبری مؤثر بهره گیرند. | عناوین کلیدی مسئولیت ها و نیازمندی ها |
| مدیریت مجتمع آموزشی | نتیجه کار |
| مجتمع آموزشی ماهان | برای |

سر تیم دبیران:

|  |  |
| --- | --- |
| علیرضا نظری | نام |
| سر تیم دبیران | سمت |
| بررسی و نظارت بر اجرای صحیح اهداف اموزشی به وسیله نظارت بر عملکرد دانش آموزان در آزمون ها و همچنین رسیدگی به شکایات و پیشنهادات دانش آموزان و اولیا که به واحد ارتباطات ارائه می‌شود می‌باشد .  ارتباط مستقیم با واحد مشاوره برای ارائه مشاوره صحیح تحصیلی از طریق واحد مشاوره به دانش آموزان کنکوری . | عناوین کلیدی مسئولیت ها و نیازمندی ها |
| اجرای بی نقص آزمون کنکور و اهداف آموزشی | نتیجه کار |
| مجتمع آموزشی ماهان علم | برای |

مشاور تحصیلی:

|  |  |
| --- | --- |
| جواد پدرام | نام |
| مشاور تحصیلی | **سمت** |
| مشاوران تحصیلی راهنمایی های جامع و با استفاده از پشتیبانی های مختلف، سعی می کنند به دانش آموزان کمک کنند تا در کلاس درس موفق عمل کنند.  دانش آموزان در مسائلی مانند: برنامه ریزی درسی،پیشرفت تحصیلی،جلوگیری از افت تحصیلی، انتخاب رشته، نحوه مطالعه، کنترل خشم، مدیریت استرس و هیجان، دوست یابی، ارتباط با والدین، سبک زندگی سالم، کنترل افکار منفی و .... نیازمند راهنمایی و مشاوره روانشناسانه هستند . | **عناوین کلیدی مسئولیت ها و نیازمندی ها** |
| بالا بردن بازدهی علمی مدرسه و دانش اموزان | **نتیجه کار** |
| مجتمع آموزشی ماهان علم | **برای** |

مسئول نگارش مقالات :

|  |  |
| --- | --- |
| محمد کریمی | نام |
| مسئول نگارش مقالات | **سمت** |
| مسئولیت رسیدگی به مقالات رشته ها همچنین بررسی و تکمیل آن هاست . | **عناوین کلیدی مسئولیت ها و نیازمندی ها** |
| بالا بردن سطح علمی ومطرح کردن مجتمع آموزشی | **نتیجه کار** |
| مجتمع آموزشی ماهان علم | **برای** |

مدیریت آموزشی :

|  |  |
| --- | --- |
| علی نامداری | نام |
| مدیریت آموزشی | **سمت** |
| ملزم به شناسایی و نیاز سنجی آموزشی کارکنان می باشد .  اموری همچون ارزیابی، تنظیم برنامه، به کارگیری، انتخاب یا استخدام مربیان از داخل یا خارج از سازمان را انجام می دهد.  برای اجرای برنامه های آموزشی و کارگاه ها یا اعزام افراد به دوره های آموزشی بیرون سازمان تامین بودجه می نماید .  تدوین برنامه آموزشی سه ماهه و سالانه بر اساس راهبرد مجتمع را انجام می دهد .  مدیرت آموزشی موظف به مستند سازی تهیه گزارش های ماهانه سالانه و نمودار های پیشرفت کار از اجرای آموزش می باشد . | **عنوان کلیدی مسئولیت ها و نیازمندی ها** |
| سازماندهی و مدیریت بهتر مجتمع و کارکنان آن | **نتیجه کار** |
| مجتمع آموزشی ماهان علم | **برای** |

مدیریت امور فرهنگی :

|  |  |
| --- | --- |
| سیده زهرا حسینی | نام |
| مدیریت امور فرهنگی | **سمت** |
| تقویت روحیه مشارکت و همکاری (برای همه اعم از دانش آموزان، دبیران و والدین)  تطبیق آموزش های مدرسه ای با شرایط واقعی اجتماع (برای دانش آموزان و والدین)  انتقال فرهنگی از طریق جهت گیری مشخص در برنامه های مربوط به آداب و رسوم، اعتقادات و ارزش ها  برنامه ريزي براي شروع سال تحصيلي جديد | **عنوان کلیدی مسئولیت ها و نیازمندی ها** |
| تربیت افراد و کارکنان و مدیران طبق ارزش های فرهنگی | **نتیجه کار** |
| مجتمع آموزشی ماهان علم | **برای** |

مدیریت اجرایی مجتمع :

|  |  |
| --- | --- |
| محسن رضایی | نام |
| مدیریت اجرایی | **سمت** |
| اجرای ظوابط و خط مشی های ابلاغی از سوی ما فوق  انجام امور اتوماسیون اداری و پاسخگویی به مراجعات حضوری و تلفنی  شرکت در دوره های آموزشی دفتر مرکزی  تهیه توزیع و نگه داری تجهیزات امکانات لوازم اداری و وسیله نقلیه دفاتر با نظر مسئول نهاد  دریافت و ارسال به موقع گزارش اجرای فعالیت ها از طریق سایت های مربوطه  ایجاد هماهنگی میان نیرو های اجرایی دفتری و تقسیم کار در هنگام اجرای برنامه | **عنوان کلیدی مسئولیت ها و نیازمندی ها** |
| نظم و هماهنگی و یکپارچگی در دستگاه اداری مجتمع | **نتیجه کار** |
| مجتمع آموزشی ماهان علم | **برای** |

|  |  |
| --- | --- |
| محمد مشیری | نام |
| تحلیلگر سیستم | **سمت** |
| تحلیل نیاز های کاربران و سپس طراحی وتست آنها  تعیین اهداف طرح سیستم پس از امکان سنجی و برآورد هزینه های عملیاتی  طراحی اجزای برنامه های کاربردی و پایه ای و برنامه ریزی برای کارکرد صحیح ان ها  برآورد زمان هزینه نیروی انسانی و ابزار مورد نیاز  تعیین محدودیت سیستم و پیش بینی توسعه آن در آینده  تهیه و تدوین و ارایه به موقع مستندات کلیه مراحل سیستم تا عملیاتی شدن آنها  همکاری در تعیین روش های حفاظت و کنترل سیستم های رایانه ای | **عنوان کلیدی مسئولیت ها ونیازمندی ها** |
| ایجاد سیستم آموزش مجازی و رفع مشکلات ان | **نتیجه کار** |
| مجتمع آموزشی ماهان علم | **برای** |

کاربر تحلیلگر سیستم :**شناخت محیط کاربر**

کاربران سیستم

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| پیشینه کامپیوتری | پیشینه علمی | سمت | کاربران |
| ICDL | فوق لیسانس زیست جانوری | سرتیم دبیران | علیرضا نظری |
| ICDL, Windows دوره های | لیسانس روان شناسی | مشاور تحصیلی | جواد پدرام |
| Windows دوره | فوق لیسانس روابط اجتمائی | مدیر مجتمع | مصطفی مجرد |
| SQL, c++, c# مسلط بر | فوق لیسانس کامپیوتر | تحلیلگرسیستم | محمد مشیری |

تجربه سیستمی مشابه

کاربران این مجموعه تا به حال با سیستم های مشابه کار کرده اند و تجربه اولیه را دارا هستند، کار با سیستم هوشمند راحت تر و سریع تر میباشد.

پلات فرم فعلی

نرم افزارهای مستقل اما حاوی مشکلات فنی برای این سازمان نوشته شده است، این نرم افزار ها در سیستم عامل های ویندوز و اندروید طراحی شده و دارای ایراد در قسمت های احراز هویت و صدور کارنامه می باشد.

پلات فرم پیشنهادی برای سیستم

به دلیل آشنایی تمام کاربران سیستم در حال طراحی با اینترنت، این نرم افزار تحت وب بوده و برای اجرا تنها نیازمند یک مرورگر وب می باشد.

**راه حل های تحلیل گران برای مسائل ذینفعان**

**مسئله1:** عدم وجود سیستم هوشمند و بدون ایراد برای ذخیره سازی پردازش اطلاعات.

**روش حل این مسئله:** راه اندازی یک سیستم مکانیزه که داده ها و تمام اطلاعات دانش آموزان و دبیران را به طور دقیق در پایگاه داده ذخیره کند و محاسبات را بدون غلط انجام دهد.

**مسئله2:** امکان دسترسی از طریق تمام دستگاه ها و سیستم عامل ها

**روش حل این مسئله:** طراحی اپلیکیشن برای تمام سیستم عامل ها و یا استفاده از وب اپلیکیشن.

**مسئله3:** کند بودن عملیات های نیاز

**روش حل این مسئله:** راه اندازی سیستم های بهینه و سبک همچنین استفاده از الگوریتم های با پیچیدگی کم.

**مسئله4**: عدم دسترسی به اطلاعات قدیمی

**روش حل این مسئله:** گرفتن بک آپ های دوره ای و عدم ذخیره سازی آنها در سرور اصلی. ( سنگین نکردن سرور و کم نکردن سرعت اپلیکیشن )

**ارزیابی راه حل ها**

توانایی راه حل های پیشنهادی

ذخیره سازی دقیق اطلاعات و انجام محاسبات بدوا ایراد، صرفه جویی زمان و هزینه، طراحی اپلیکیشن برای تمام سیستم عامل ها و یا استفاده از وب اپلیکیشن، راه اندازی سیستم های بهینه و استفاده از الگوریتم های ساده برای سرعت بخشیدن به عملیات ها و بایگانی از اطلاعات.

**ارزیابی قابل اعتماد، کارایی و پشتیبانی نیازها**

قابلیت اطمینان

سیستم باید از قابلیت اطمینان بالایی برخوردار باشد. که با داشتن موارد زیر این نیاز برطرف می شود:

* قابل برگشت بودن داده ها
* دقت و صحت انجام کار
* امکان تهیه نسحه پشتیبان

میزان کارایی

سیستم برای برآوردن این نیاز باید موارد زیر را دارا باشد:

* پاسحگوی تمام نیازها باشد.
* کاربری ساده داشته باشد.
* دسترسی آسان و جامع داشته باشد.

نیازهای پشتیبانی

سیستم توسط خود سازنده اش پشتیبانی خواهد شد. پشتیبانی پس از اتمام و تحویل کار با موارد مشروحه زیر همراه خواهد بود:

* توسعه پذیری
* قابلیت نگه داری
* قابلیت پیکربندی
* سرویس دهی

نیازهای امنیتی

موارد امنیتی زیر باید در سیستم در نظر گرفته شود:

* کنترل ورود و تشخیص کاربران
* کنترل دسترسی به قسمت های مختلف سیستم برای کاربران مختلف
* امکان نگه داری سابقه عملکرد کاربران

نیاز های نصب و پیکربندی

مواردی که برای این نیاز در نظر گرفته شده است، عبارت اند از:

* فراهم کردن سیستم به صورت یک فایل قابل نصب به همراه راهنمای نصب، تا نصب آن بدون نیاز به متخصص به راحتی امکان پذیر باشد. ( اگر اپلیکیشن تحت وب بشد، نیازی به این مورد نیست )
* آموزش نحوه پیکربندی

نیازهای قابل استفاده بودن

سیستم با داشتن موارد زیر قابل استفاده خواهد بود:

* عوامل انسانی
* سازگاری با خواسته کاربر
* راهنمای سیستم
* مستندات
* آموزش
* دسترسی اینترنت

نیازهای کیفیتی در اجرا

برای برآورده شدن این نیاز، سیستم باید دارای موارد زیر باشد:

* سرعت
* کارایی
* سودمندی
* دقت
* توان عملیاتی
* مدت زمان پاسخگویی
* مدت زمان برگشت داده ها
* استفاده از منابع

**نیازمندی های فیزیکی**

نیازهای سخت افزاری

نیازهای نرم افزاری

* صرفا داشتن مرورگر کافی خواهد بود